

# Rapport d'activité de la crèche La Providence 2020



## **Introduction**

Comment parler de 2020 sans évoquer la pandémie de COVID qui nous a obligés à revoir et repenser notre accueil au quotidien.

L'année 2020 avait commencé sereinement jusqu'à l'annonce, le 13 mars, de la fermeture partielle des crèches dès le 16 mars. Cela a signifié une réorganisation dans l'urgence du nombre d'enfants accueillis au quotidien. Informer chaque famille mais également le personnel tout en n'ayant que peu de réponses. Dès lors, commencent six semaines dans une ambiance très particulière. Le nombre d'enfants est drastiquement restreint et les mesures d'hygiène adaptées à la situation.

Cependant, cette période a su également amener son lot de positivité. Dans ce rythme ralenti, l'équipe éducative a pu prendre plus de temps pour chaque enfant accueilli et également davantage de temps pour les observer. Quand bien même les sorties hors du périmètre de la crèche étaient proscrites, de nombreuses activités à l'intérieur ont pu être proposées. Nous avons eu la possibilité d'accueillir de nouveaux enfants qui ont pu profiter d'une arrivée sereine et dans le calme. Nous avons également pu compter sur l'entière collaboration des familles qui se sont montrées compréhensives et solidaires dans cette période incertaine où les directives changeaient régulièrement.

Suite à cette période d'accueil réduit, nous avons repris un rythme ordinaire tout en appliquant les directives sanitaires.

## **L'enquête de satisfaction**

Au début de l'année, nous avons réalisé, auprès des parents, une enquête de satisfaction portant sur :

- La vie à la crèche
- La gestion administrative
- Le personnel
- L'accompagnement
- Les repas
- Les locaux
- La possibilité d'ajouter des commentaires, souhaits et propositions.

35 formulaires nous sont parvenus en retour sur les 52 envoyés, soit un taux de participation de 67.3%

L'enquête de satisfaction a révélé une très bonne satisfaction générale. Sur l'ensemble des points, 83.5% étaient jugés excellents, 14.9% bons, 1.4% moyens et 0.2% insuffisants.

Les parents interrogés ont également fait part de leur souhait d'avoir davantage de réunions de parents et d'entretiens individuels. Ce point a pu être amélioré en proposant, durant l'année 2020, plus d'entretiens aux parents. Concernant les réunions de parents, dès que la situation sanitaire le permettra, des soirées d'échanges sur divers points pédagogiques pourraient être proposées.

La demande d'une facturation par voie électronique a également pu être mise en évidence. Celle-ci a dès lors été mise en place dès le mois de novembre 2020 pour les familles qui le souhaitent.

Cette enquête de satisfaction nous a permis de mettre en exergue les points qui pourraient être travaillés afin d'améliorer la qualité de nos services, mais également de constater que les familles accueillies au sein de la crèche sont, dans l'ensemble, très satisfaites des prestations proposées.

## Les activités

Les activités ont dû être repensées et réajustées en fonction des directives et de la situation sanitaires. Malheureusement, les activités avec les personnes âgées de l'EMS ont dû être suspendues mais nous avons toutefois trouvé le moyen de garder quelque peu le lien. Des dessins des enfants ont été transmis, des chansons ou encore des fleurs accrochées aux fenêtres.

En début d'été, nous avons proposé une sortie au zoo de Studen aux plus grands afin de marquer la fin de leur parcours à la crèche. Ils ont ainsi pu profiter des animaux, des différentes activités proposées sur place ainsi que d'un pic-nic au soleil.

Nous avons essayé de garder au maximum une normalité dans nos activités quotidiennes. Nous sommes ainsi allés quelques fois prendre un petit-déjeuner avec les enfants au tea-room du quartier ou encore visiter l'exposition de reptiles en ville de Fribourg.

Les enfants ont pu découvrir le jardinage en mettant en place des petits jardins potagers qui leur ont offert quelques tomates, poivrons, courges, fraises et herbes aromatiques. Cette activité sera reconduite cette année. Les enfants ont eu plaisir à voir les plantes grandir et finalement à pouvoir déguster le fruit de leur labeur.

Nous avons eu la chance de bénéficier de l'achat de matériel pour créer une salle de motricité. Cette dernière fait le bonheur tant des plus grands enfants de la Nurserie que des Trotteurs et même parfois des enfants du groupe des Grands. Au-delà du plaisir qu'apportent les modules de motricité, ils sont également source de beaucoup d'apprentissages. Cela permet aux enfants de développer leur coordination en montant les escaliers ou encore en se baissant pour entrer dans les petits tunnels. Le développement de la motricité à travers des exercices leur permet également de développer leur confiance en soi. Ils apprennent tout



d'abord à appréhender les modules, à trouver des solutions pour passer certains obstacles ou difficultés avec ou sans aide de l'adulte et finalement sont capables d'exécuter les exercices seuls.

Durant le mois de décembre, nous avons, comme chaque année, proposé un calendrier de l'Avent au groupe des Trotteurs et des Grands. Chaque jour, une activité spécifique est proposée aux enfants en lien avec l'hiver, la Saint-Nicolas ou encore Noël. Ces activités sont très variées et préparées avec soin par l'équipe éducative : histoires, confection de biscuits, de thé, déguisements, chansons de Noël, bricolages, décorations et bien d'autres encore.

### **Le projet pédagogique**

« Je suis petit mais important. J'ai le droit d'être respecté, et mes parents aussi, dans tous les lieux où je suis accueilli avec eux ou sans eux. Et j'ai le droit de ne pas avoir peur et de ne pas avoir mal quand on me soigne. Les gens qui travaillent dans ces lieux où je reste un peu, mais où je ne fais que passer, devraient savoir que j'ai un nom, que j'ai un avenir, que je ne suis pas un prix de journée, et que mes parents ne sont ni des visiteurs, ni des gens qui n'y connaissent rien. » (Janusz Korczak – Droit de l'enfant au respect)

Tout au long de l'année, l'équipe a continué à travailler divers thèmes liés au projet pédagogique. Nous avons, par exemple, pu améliorer et développer la communication et le bien-être des enfants lors des changements de groupe.

Le personnel de la crèche est très sensible au bon déroulement de cette nouvelle étape dans la vie de l'enfant.

C'est pourquoi, nous nous basons sur les observations effectuées tout au long de l'année afin de définir si l'enfant est prêt à changer de groupe.

Ensuite, la référente de l'enfant rencontre l'éducatrice qui reprendra le suivi de l'enfant afin d'organiser les dates des adaptations.

Pour terminer, un entretien de bilan est organisé avec les parents afin de les informer du développement actuel de l'enfant ainsi que de la procédure de passage et aussi pour qu'ils puissent faire connaissance avec la nouvelle référente de l'enfant et voir le lieu où il sera accueilli. Un bilan écrit leur est également remis afin qu'ils gardent une trace de ce moment de transition dans la vie de leur enfant.

Le passage de groupe se construit de la même manière progressive que pour l'adaptation d'un nouvel enfant. Une éducatrice accompagne l'enfant dans son nouveau groupe et reste avec lui les deux premières journées d'adaptation afin qu'il se sente en sécurité.

Ces améliorations dans les protocoles de passage ont permis aux enfants qui ont changé de groupe de le faire de manière plus sereine.

Arrivant au terme de ce travail sur la pédagogie globale de la crèche, le projet pédagogique est en fin de rédaction et nous aurons le plaisir de le présenter aux parents au printemps 2021.

### **Nombre d'enfants et provenance géographique**

En décembre 2020, 59 enfants au total fréquentaient la crèche. Le groupe de la Nurserie qui accueille les enfants de 3 à 18 mois, comptait 19 enfants. Le groupe des Trotteurs qui accueille les enfants de 18 à 30 mois, comptabilisait 20 enfants. Enfin, le groupe des Grands pour les enfants dès 30 mois, accueillait 20 enfants. Le taux de fréquentation entre décembre 2019 et décembre 2020 a augmenté de 8.3% et en particulier dans le groupe des trotteurs où il a augmenté de 11%.

Les provenances géographiques des enfants de la crèche étaient les suivantes :

- Basse Ville                    22 enfants
- Centre Ville                    15 enfants
- Pérolles                        6 enfants
- Villars-sur-Glâne            5 enfants
- Schoenberg                    4 enfants
- Jura                                4 enfants
- Guintzet                        2 enfants
- Bourguillon                    1 enfant

### **Le personnel**

L'équipe éducative se composait ainsi en décembre sur l'ensemble de la crèche:

- 1 responsable et 1 responsable adjointe
- 2 éducatrices de l'enfance
- 7 assistantes socio-éducatives
- 3 auxiliaires
- 1 stagiaire
- 3 apprenties
- 1 intendante

A partir d'août et pour la première fois, la crèche forme 3 apprenties et une éducatrice de l'enfance en cours d'emploi. Ainsi, chaque groupe accueille une apprentie qui changera de groupe à chaque rentrée scolaire afin de pouvoir découvrir toutes les tranches d'âge et développer les connaissances spécifiques à chaque stade du développement. L'étudiante en formation d'éducatrice de l'enfance qui a, comme base, une formation d'ASE, changera également de groupe durant sa formation. De plus, nous avons, comme chaque année, un ou une stagiaire

qui a ensuite la possibilité de commencer sa formation d'ASE au sein de la crèche l'année suivante.

Chaque personne en formation au sein de la crèche bénéficie d'un suivi hebdomadaire qui lui permet de travailler sur des situations vécues au quotidien, de mettre en place des objectifs de formation, d'échanger et de développer ses connaissances.

## **Conclusion**

Malgré une année très particulière à devoir faire face à des situations auxquelles nous n'avons jamais été confrontés, l'année se termine sur un bilan positif. La pandémie et tout ce qu'elle a impliqué pour la crèche a permis une plus grande solidarité et cohésion de l'équipe éducative. De plus, les enfants accueillis au sein de la crèche semblent avoir du plaisir à venir y passer leurs journées et sont toujours accueillis avec une grande bienveillance. Ainsi nous sommes prêts à relever les nouveaux défis que nous réserve 2021.

Natacha Besson  
Responsable de la crèche

Rapport approuvé par Claude Joye, Directeur de la Fondation La Poype

Fribourg, le 8 mars 2021